

Положение об обработке персональных данных для интернет-сайта редакции

I. Общие положения

1.1. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных пользователей ООО «Проммаш», доменной имя fubag.ru, обеспечивающий соблюдение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.2. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором ООО «Проммаш» и действует до его отмены или до его замены иным аналогичным внутренним документом. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками ООО «Проммаш», имеющими доступ к персональным данным пользователей.

II. Основные понятия, используемые в настоящем положении

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

сайт - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернет для всеобщего обозрения. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, воспроизводимую с помощью ЭВМ.

оператор - юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных;

персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

субъект персональных данных в контексте настоящего положения - физическое лицо, являющееся клиентом - пользователем сайта ООО «Проммаш», доменной имя store.fubag.ru.

обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

III. Состав персональных данных пользователя

3.1. Состав персональных данных Пользователя:

Самостоятельно предоставляемые (при регистрации) Пользователем данные:

- фамилия, имя, отчество; - дата рождения, пол,
- контактная информация, включая номера телефонов, факсов, e-mail. (все приведенные списки могут варьироваться в ту или иную сторону. Главное правило - чем меньше персональных данных вы собираете, тем меньше проблем с их обработкой)

Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес, данные файлов cookie,
- информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,
- дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. Указанные в [пункте 3.1](#) персональные данные обрабатываются в целях идентификации Пользователей, обеспечения исполнения пользовательского соглашения, предоставления Пользователю персонализированных сервисов и контента, улучшения качества работы сайта и предоставления сервисов, таргетирования рекламных материалов, проведения на основе обезличенных персональных данных статистических и иных исследований.

3.3. Обработка персональных данных Пользователей производится с их согласия. Пользователь, регистрирующийся на сайте ООО «Проммаш» с целью получения доступа к сервисам ООО «Проммаш», тем самым выражает свое полное согласие в соответствии со [статьей 9](#) Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных.

IV. Конфиденциальность персональных данных

4.1. Сведения, перечисленные в [статье 3](#) настоящего Положения, являются конфиденциальными. ООО «Проммаш» обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения без согласия клиентов, либо наличия иного законного основания.

4.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиентов распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

4.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или опубликования их в общедоступных источниках (СМИ, Интернет, ЕГРЮЛ и иных публичных государственных реестрах).

V. Права и обязанности оператора персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется ООО «Проммаш» с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 5.2](#) настоящей статьи. Обязанность представить доказательство получения согласия на обработку персональных данных по основаниям данного пункта в соответствии с законом возлагается на оператора.

5.2. ООО «Проммаш» имеет право без согласия субъекта персональных данных осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;

- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию в соответствии с федеральными законами, в том числе персональных данных лиц, замещающих государственные должности, должности государственной гражданской службы, персональных данных кандидатов на выборные государственные или муниципальные должности.

5.3. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина ООО «Проммаш» и его работники при обработке персональных данных Пользователя обязаны соблюдать следующие общие требования.

5.3.1. При определении объема и содержания персональных данных Пользователя подлежащих обработке, ООО «Проммаш» должен руководствоваться [Федеральным законом](#) "О персональных данных", законодательством, регулирующим деятельность средств массовой информации, пользовательским соглашением. ООО «Проммаш» получает персональные данные Пользователя только в объеме, необходимом для достижения законных целей сбора и обработки персональных данных.

5.3.2. ООО «Проммаш» не должен обрабатывать не являющиеся общедоступными персональные данные Пользователя о его судимости, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

5.4. ООО «Проммаш» должен обеспечить защиту персональных данных Пользователя от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

5.5. В случае, если ООО «Проммаш» на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

VI. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у ООО «Проммаш» персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Проммаш» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных ООО «Проммаш» в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю ООО «Проммаш» при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Проммаш», а также цель такой обработки;
- 2) способы обработки персональных данных, применяемые ООО «Проммаш»;
- 3) сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- 4) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- 5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 6) сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

6.5. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.

6.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Проммаш» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

VII. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Проммаш» исключительно для достижения целей, определенных настоящим положением и пользовательским соглашением.

7.2. Обработка персональных данных ООО «Проммаш» заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

7.3. Обработка персональных данных ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

7.4. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только работники ООО «Проммаш», чьи должностные обязанности непосредственно связаны с доступом и работой с персональными данными Пользователя.

7.5. В случае соответствующего обращения субъекта персональных данных, ООО «Проммаш» обязано произвести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет ООО «Проммаш», являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах ООО «Проммаш» обязано уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.6. ООО «Проммаш» уничтожает персональные данные Пользователя по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

VIII. Передача персональных данных

8.1. Передача персональных данных осуществляется ООО «Проммаш» исключительно в случае необходимости исполнения Пользовательского соглашения либо предоставления Пользователю определенных Сервисов с согласия Пользователя.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется ООО «Проммаш» только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

8.3. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в рамках их полномочий в соответствии с применимым законодательством.

IX. Хранение персональных данных

9.1. Персональные данные могут храниться в электронном виде на территории России.

9.2. Персональные данные могут вноситься ООО «Проммаш» или Пользователями в электронную базу данных ООО «Проммаш», товарный чек, сервисный талон, чек ККМ, инвойс, маршрутный лист, Акт приема передачи, Отчет Агента.

X. Доступ к персональным данным Клиента

10.1. Право доступа к персональным данным Пользователя имеют: Заместитель начальника подразделения по интернет продажам, Специалист по информационным технологиям ООО «Проммаш».

10.2. Доступ субъекта персональных данных к своим персональным данным предоставляется при личном обращении либо при получении письменного запроса. ООО «Проммаш» обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

XI. Защита персональных данных Пользователей

11.1. Защите подлежит информация, содержащая персональные данные Пользователя, размещенная на электронных носителях.

11.2. ООО «Проммаш» обязан при обработке персональных данных Пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

11.3. Общую организацию защиты персональных данных Пользователей осуществляет Специалист по информационным технологиям ООО «Проммаш».

11.4. Защита персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных ООО «Проммаш», от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается работниками соответствующих подразделений.

11.5. Сотрудник ООО «Проммаш», имеющий доступ к персональным данным Пользователя в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные Пользователей, исключая доступ к ним третьих лиц;

- в отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные Пользователей;

- при уходе в отпуск, во время служебной командировки и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на своем рабочем месте, он обязан передать носители, содержащие персональные данные Пользователей лицу, на которое локальным актом ООО «Проммаш» (приказом, распоряжением) будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, указанные выше документы и иные носители передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей.

11.6. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным Пользователей, носители, содержащие персональные данные, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей.

11.7. Допуск к персональным данным Пользователей других сотрудников ООО «Проммаш», не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

11.8. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается:

- использованием лицензированных антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть ООО «Проммаш».

- разграничением прав доступа с использованием учетной записи,

- двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных.

11.9. Все электронные приложения, содержащие персональные данные, включая информационные системы персональных данных, папки и файлы, содержащие персональные данные, защищаются паролем.

11.10. Копировать персональные данные Пользователей разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя соответствующего подразделения ООО «Проммаш».

11.11. Ответы на письменные запросы уполномоченных государственных органов, других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия субъектов персональных данных, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке ООО «Проммаш», и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных.

ХII. Ответственность за разглашение информации, содержащей персональные данные Частного Клиента или представителей Корпоративного Клиента

12.1. Работники ООО «Проммаш», виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.